

PROGRAMA DE AÇÃO PARA O ANO 2017

1 – INTRODUÇÃO

Cumprindo o determinado pelos estatutos e de acordo com a lei em vigor, a Direção da Casa do Pai – Centro de Apoio Social, apresenta à Assembleia Geral, o Orçamento e o Programa de Ação para o ano de 2017, do qual fazem parte integrante os anexos 1 e 2.

2016 foi um ano, no mínimo, difícil. Interessante e desafiante do ponto de vista das nossas capacidades que, face a tantos constrangimentos, sentimos, muitas vezes serem insuficientes...

Mas **2016** também nos mostrou que a motivação, o foco, a perseverança e acima de tudo a solidariedade valem a pena!

A conclusão das novas instalações foi o grande objetivo da Direção em 2016 e é hoje uma realidade! Neste último trimestre, têm sido muitas as diligências para garantir a abertura ao público, nomeadamente a obtenção da licença de utilização da Câmara Municipal de Coimbra, que estimamos seja emitida até ao final do corrente mês.

As condições económicas gerais mantêm-se e até à presente data, todas as “promessas” de apoio por parte das entidades públicas não se materializaram em ajuda efectiva. A real ajuda à Casa do Pai tem vindo de cada um de vós, nossos associados e amigos, dos órgãos sociais, dos voluntários e anónimos que têm dado o seu contributo, pagando fielmente as suas quotas, fazendo donativos e empréstimos, oferecendo o seu tempo, demonstrando o seu empenho, a sua dedicação e o seu apoio a esta causa. Bem hajam! Muito obrigado!

A todos os colaboradores queremos também deixar uma palavra de apreço pois, apesar das dificuldades, diariamente têm dado o seu melhor, procurando sempre garantir um excelente serviço e cuidado aos nossos utentes.

2 – OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Todas as actividades que iremos apresentar têm por base a Missão e a Visão da Instituição para o ano de 2017.

- **MISSÃO**

A Associação, procurará proporcionar apoio às famílias, através da prestação de cuidados à terceira idade e a pessoas desamparadas e ou necessitadas de apoio material e moral.

- **VISÃO**

Sensibilizar todas as entidades, empresas e coletividades, que tenham como lema o mecenato, no sentido de reunir as condições financeiras, que permitam o regular funcionamento da instituição.

Assim os nossos **objetivos para 2017** são:

2.1 Manter o esforço no sentido de diminuir as despesas, garantindo uma gestão cuidada dos recursos.

2.2 Continuar a sensibilização aos colaboradores para a racionalização dos produtos e para o consumo adequado de fontes de energia e consumíveis.

2.3 Concorrer às doações de alimentos da Fundação Belmiro de Azevedo, diminuindo assim os custos com os bens alimentares.

2.4 Facultar formação profissional aos colaboradores, em função da capacidade económica existente. Será dada preferência a formação acreditada por entidades como o IEFPP, que faculta formação de uma forma gratuita.

2.5 Recrutar os recursos humanos estritamente necessários ao bom funcionamento das três respostas sociais, que colocamos á disposição da comunidade, e que vão permitir cuidar de 94 pessoas e suas famílias.

2.6 Manter o recurso a sorteios e vendas extraordinárias de objectos oferecidos á Instituição e que não sejam necessários ao seu normal funcionamento;

3 – POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

O plano de investimento para 2017 contempla o que consideramos da maior importância.

3.1 Aprovar e implementar os regulamentos internos das novas respostas sociais de Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).

3.2 Adquirir equipamentos fundamentais para o exercício da actividade, garantindo sempre a selecção do fornecedor mais sensível às necessidades deste tipo de instituição, com o objectivo de negociar a forma de pagamento mais vantajosa para a Instituição.

3.3 Investir na criação de um novo uniforme, simples, confortável, prático e adequado às variadas atividades dos colaboradores, que servirá também, para dar a conhecer a nova imagem da instituição.

3.4 Selecionar e contratar, de forma progressiva, os recursos humanos essenciais para o bom funcionamento do equipamento social e para a satisfação das necessidades dos nossos utentes, de acordo com os rácios legais, nomeadamente: ajudantes de ação direta, animador socio cultural, enfermeiro e médico. Para as categorias profissionais elegíveis, através de candidatura a medidas de estímulo ao fomento do emprego, optámos pelo recrutamento de colaboradores que se encontram inscritos no Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP), com francas vantagens para a Casa do Pai.

3.5 Potenciar as sinergias entre as IPSS's existentes no tecido social circundante, nomeadamente com a APOSENIOR – Universidade da Terceira Idade, com vista á partilha de uma viatura de transporte de pessoas com mobilidade reduzida, pertença desta última, com recurso a protocolo formal entre as duas instituições.

3.6 Continuar a colaborar nos grupos de trabalho e reuniões plenárias da Comissão Local de Ação Social (CLAS), locais privilegiados de troca de experiências e partilha de recursos.

3.7 Promover a instituição, no território abrangido pela União de Freguesias de Santa Clara e Castelo de Viegas, com o objectivo de satisfazer as necessidades prementes dos idosos residentes nesta área geográfica, onde é a única que proporciona as valências de ERPI e Centro de Dia.

3.8 Continuar a angariação de novos associados.

3.9 Garantir a melhoria da comunicação com os seus sócios, amigos, voluntários, colaboradores e utentes através das redes sociais. Melhorar a gestão da sua página oficial (www.casadopai.cf) e promover de forma consistente as suas actividades através da rede social Facebook (Casa do Pai – Centro de Apoio Social).

4 – FUNCIONAMENTO INSTITUCIONAL

4.1 PARCERIAS INSTITUCIONAIS E ATIVIDADES

Manter a parceria em rede, com entidades públicas e privadas, nomeadamente:

Instituto de Segurança Social – IP;
União de Freguesias de Santa Clara e Castelo Viegas;
Comissão Social de Freguesia;
Comissão Local de Ação Social;
CNIS - Confederação Nacional de Instituições Sociais/ UDIPSS – União Distrital das IPSS;
Camara Municipal de Coimbra;

Centro de Saúde de Santa Clara;
APOJOVI/APOSENIOR Universidade da Terceira Idade;
Farmácia Guarda Inglesa.

Estabelecer contatos no sentido de conseguir novas parcerias com:

Escola Superior de Educação;
Escola Superior de Enfermagem;
Escola Superior Tecnologia Saúde Coimbra;
Instituto Superior Miguel Torga;
Instituto Superior Bissaya Barreto
Instituto Superior de Contabilidade e Administração
Casa dos Pobres

4.2 METAS A ATINGIR

Garantir a prestação de serviços de qualidade aos utentes de SAD, Centro de Dia e ERPI de acordo com as suas necessidades, expectativas e interesses, recorrendo a um Plano Individual de Cuidados, elaborado aquando da sua entrada na resposta social – **Anexo 1**

Para que a institucionalização do utente se faça de uma forma serena e positiva, entendemos ser fundamental a participação das famílias e da comunidade em muitas das actividades desenvolvidas na e pela Casa do Pai – **Anexo 2**

4.3 ACORDOS DE COOPERAÇÃO E PROTOCOLOS

Em 2017 continuaremos a receber a comparticipação do Instituto de Segurança Social, através do acordo de cooperação existente para 15 utentes em SAD.

Solicitaremos a revisão e o alargamento do mesmo, uma vez que nas novas instalações teremos capacidade para estender a sua prestação também aos fins de semana e apoiar 50 pessoas.

Procuraremos também estabelecer novos acordos de cooperação para as respostas sociais de Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

Prevê-se em 2017 estreitar os laços com a APOSENIOR devido à assinatura de uma parceria abrangente e ao protocolo para cedência da viatura de transporte dos utentes do Centro de Dia.

Esperamos também manter e alargar a parceria com a farmácia Guarda Inglesa.

5. EXIGÊNCIA DE SOLIDARIEDADE

“Com efeito, quem pouco semeia pouco poderá recolher. Mas quem semear muito recolherá muito. Que cada um dê conforme julgar bem na sua consciência. E não chorem aquilo que dão, nem deem de má vontade. Pois quem dá com alegria agrada a Deus.

S. Paulo, 2ª Carta aos Coríntios 9.6-7

'Há maior felicidade em dar do que em receber' ''.

Atos dos Apóstolos 20:35

A Presidente da Direção

Filomena Maria Gonçalves

Aprovado na reunião ordinária da Assembleia Geral em 26 de Novembro de 2016

A Presidente da Mesa da Assembleia Geral

Eunice Bertina Fernandes Carvalho Seguro

ANEXO 1

SERVIÇOS ASSEGURADOS PELAS RESPOSTAS SOCIAIS

Estimamos no início do ano de 2017, começar a implementar, de forma progressiva, a prestação dos seguintes serviços aos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Centro de Dia (CD) e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).

Serviços prestados	ERPI	SAD	CD
Atendimento Geral			
Encaminhamento e Articulação com outras Entidades			
Aconselhamento			
Apoio Psicossocial			
Ações Informativas/Sensibilização			
Transporte			
Lanche			
Animação Sociocultural e Educacional			
Alimentação			
Tratamento de Roupa			
Cuidados Pessoais de Higiene e Conforto			
Acompanhamento Clínico			
Serviços de Enfermagem			
Apoio e/ou Acompanhamento em saídas ao Exterior			
Alojamento Permanente			
Vigilância permanente			
Cabeleireiro			
Ginástica Geriátrica			
Higiene da Habitação			

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS E SUA CALENDARIZAÇÃO

Atividades previstas a desenvolver em **2017**

Atividades Institucionais	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Inauguração do novo edifício												
Comemoração 18º Aniversário Casa do Pai, Dia da Mãe												
Semana dos colaboradores												
Comemoração Dia do Idoso, Dia da Alimentação												
Avaliação Desempenho												
Jantar dos Colaboradores												
Divulgar as Respostas Sociais												
Elaboração de Candidaturas												

ANEXO 2

ATIVIDADES E ANIMAÇÃO PARA UTENTES/FAMÍLIAS/SÓCIOS

Nos quadros que se seguem, estão listadas todas as atividades que pretendemos desenvolver e que se encontram inseridas numa ou em mais respostas sociais e também dirigidas aos sócios, suas famílias e população em geral

Quadro 1

Atividades a desenvolver	ERPI	SAD	CD	Sócios e População	Data
Promoção de atividades Socialmente úteis					Todo ano
Realização de uma sessão Informativa e/ou de sensibilização à comunidade					1º Semestre
Campanha de recolha de alimentos para distribuir pelas famílias mais carenciadas					Todo ano

Quadro 2

Animação	ERPI	SAD	CD	Sócios e População	Data
Jantar Convívio					A definir
Ceia de Natal					
Convívio anual de utentes					Verão
Concerto Solidário Angariação de Fundos					A definir
Magusto					Novembro
Viagem Cultural e de Convívio					A definir
Atividades ao ar livre no exterior da Casa do Pai					Primavera e Verão
Passeios e Convívios no exterior (cafés, piqueniques, praia)					Todo ano
Atividades interinstitucionais					A definir
Ginástica Sénior (exterior e interior)					Todo ano
Mobilidade articular aos acamados dependentes					Semanal
Ida ao Cinema e teatro					A definir
Atelier de Artes Criativas					Todo ano
Espaço leitura					Todo ano
Atelier de estimulação cognitiva e motora					Todo ano
Atividades de sensibilização e transmissão de Conhecimentos Tertúlia “histórias da História”					A definir
Comemorações (Dia dos Namorados, Dia da Mulher, Páscoa, Dia do Pai, Dia da Mãe, Dia dos Avós, Dia Mundial do Idoso, Festa de Natal, etc)					Datas do Calendário
Comemoração do aniversário dos utentes					